

## **Términos y condiciones:**

### **Información del paquete ASUS Premium Care**

**\*Nota: Las ofertas y el contenido de ASUS Premium Care en esta página pueden variar según el país y la elegibilidad del dispositivo.**

### **Extensión de garantía estándar**

Cuando necesite reemplazar una pieza de su portátil, es posible que deba preocuparse por muchos factores, como el precio, la compatibilidad y la capacidad. El paquete de servicio de extensión de garantía de ASUS es una solución sin preocupaciones que le brinda servicios de garantía extendida después de que expire la garantía estándar de su producto ASUS.

- Los paquetes de extensión de garantía de ASUS para portátiles/portátiles comerciales/portátiles para juegos se pueden comprar en cualquier momento dentro del período de garantía estándar. Los paquetes de extensión de garantía de ASUS para cualquier otra línea de productos ASUS, Desktop, equipos todo en uno, componentes, etc., deben adquirirse dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra del producto.
- Sujeto a que se complete la Activación, el período de garantía de su Producto se extenderá automáticamente a partir de la fecha de finalización de la garantía original de su Producto.
- Excepto por el cambio en el período de garantía, todos los demás términos seguirán siendo los mismos que los de la garantía estándar de ASUS.
- Este paquete de servicios no cubre software, batería, periféricos, accesorios gratuitos como un mouse o una bolsa ni daños causados por el cliente. **(La cobertura del servicio puede variar según el país de compra).**
- Este paquete de servicios incluye soporte internacional/local (dependiendo del paquete de servicios extendido adquirido). El servicio se proporciona siguiendo el estándar local y la política de servicio. Consulte la sección Garantía y soporte de su tarjeta de garantía para obtener más información.

### **Protección local contra daños accidentales**

Los accidentes ocurren. La Protección contra daños accidentales (ADP) de ASUS lo ayuda a evitar posibles costos de reparación o reemplazo debido a cualquier percance desafortunado que ocurra durante el uso normal de sus dispositivos.

- ASUS ADP proporciona cobertura para los siguientes tipos de daños accidentales que surjan del uso normal: caídas, caídas u otras colisiones, daños por líquidos, sobretensiones eléctricas y roturas accidentales.
- El servicio excluye robo, pérdida, daños naturales que incluyen, entre otros, lluvia, incendio e inundación, o cualquier daño intencional.
- En este Paquete de Servicios, el Cliente es elegible para un (1) reclamo de servicio por año durante el período de cobertura. El inicio de este paquete de servicios se retrotraerá a la fecha de compra del producto ASUS.
- Los costos totales acumulados de los servicios de reparación reclamados por los clientes bajo este paquete de servicios no excederán el precio de compra del producto por parte del cliente.
- Todos los componentes reparados o reemplazados por un Centro de Servicio ASUS estarán bajo garantía por tres meses o por el resto del período de garantía, lo que corresponda.
- Para poder presentar un reclamo bajo este paquete de servicios, deberá proporcionar un resumen de dónde y cuándo ocurrió el incidente, así como una descripción detallada del incidente. La falta de información suficiente o de la documentación solicitada supondrá el rechazo de la reclamación.
- Las leyes locales prevalecerán según la normativa aplicable. Consulte con su distribuidor oficial de ASUS o con su distribuidor autorizado local de ASUS (donde adquirió el servicio) si tiene alguna pregunta. El servicio podrá ser cancelado inmediatamente.
- El contenido y la disponibilidad de la Protección local contra daños accidentales pueden variar según el país y la elegibilidad del dispositivo.

### **Retención de disco duro**

El servicio de retención de HDD se aplica tanto para unidades de estado sólido (SSD) como para unidades de disco duro (HDD).

Keep your Drive, le permite conservar una unidad defectuosa que se reemplaza bajo la garantía de ASUS. Este Servicio se aplica a la unidad original de su Producto y a cualquier unidad de almacenamiento de reemplazo proporcionada para su Producto bajo la Garantía ASUS. Debe proporcionar un número de serie de ASUS de cada unidad que conserve bajo este Servicio y la documentación

completa proporcionada por ASUS que reconozca su retención del disco duro. ASUS tiene derecho a solicitar su informe de diagnóstico (incluido, entre otros, el registro de diagnóstico de MyASUS) en el segundo o más reclamo(s) de retención de HDD de su Producto dentro de la Garantía de ASUS. Este Servicio no se aplica a ninguna unidad proporcionada por ASUS para un Producto que usted no haya comprado.

- La retención de la unidad de disco duro debe adquirirse y activarse dentro de los 180 días siguientes a la fecha de compra del producto ASUS. Para obtener información detallada sobre la garantía, consulte también el formulario de información de garantía.
- Este servicio admite una cantidad ilimitada de unidades de disco duro (“HDD”) y cubre el HDD integrado original suministrado con su producto ASUS y el HDD de reemplazo instalado por técnicos autorizados de ASUS de acuerdo con los términos de este servicio.
- Este servicio le permite conservar el disco duro defectuoso y recibir un disco duro de reemplazo instalado por un técnico autorizado de ASUS (en su ubicación) después de que el técnico autorizado de ASUS haya confirmado la falla del disco duro. El HDD retenido no estará sujeto a ningún soporte continuo.

#### **Responsabilidades del cliente:**

- **Debe mencionar al momento de solicitar el servicio en el sitio si desea hacer uso de este servicio de retención de HDD.**
- **Es su responsabilidad mantener el “control físico” del HDD defectuoso y garantizar que los datos personales, confidenciales o de propiedad del HDD defectuoso se destruyan o permanezcan seguros.**
- Es su responsabilidad deshacerse del disco duro defectuoso de acuerdo con las leyes y regulaciones locales aplicables.
- Usted o un representante autorizado deben firmar el documento de retención de HDD proporcionado por ASUS para reconocer la retención del HDD.
- Usted o un representante autorizado deben proporcionar a ASUS información de identificación, como el número de serie de cada unidad bajo este servicio.

#### **Servicio local en el sitio**

El servicio in situ le permite recibir servicio y reparación profesional por parte de un técnico autorizado de ASUS en su ubicación designada si un problema con su producto no se puede resolver por teléfono o soporte en línea.

- El Servicio in situ debe adquirirse y activarse dentro de los 180 días siguientes a la fecha de compra del producto ASUS. Para obtener información sobre la garantía, consulte también el formulario de información de la garantía.
- Este paquete de servicios proporciona soporte local in situ para su producto.
- Antes del servicio in situ, un técnico autorizado de ASUS puede solicitarle ayuda para solucionar problemas del producto. Para obtener información más detallada, consulte la sección "Al comunicarse con el servicio de atención al cliente de ASUS" en la tarjeta de garantía suministrada con el producto o visite <https://www.asus.com/es/support>.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, se organizará soporte técnico in situ para su producto con un técnico autorizado de ASUS, que generalmente será enviado a su ubicación al final del siguiente día hábil. Tenga en cuenta que los tiempos de respuesta pueden variar según la ubicación geográfica, los repuestos y la disponibilidad del servicio local.
- Se le pedirá que proporcione al técnico autorizado de ASUS acceso a sus instalaciones y productos ASUS, así como electricidad, una conexión a Internet, CD/DVD de controladores ASUS (si se entrega con el producto) y un espacio de trabajo suficiente y seguro.
- Si el producto falla durante el uso normal y adecuado dentro del período de cobertura de este paquete de servicios, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del producto, o el producto mismo, con piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes o superiores a los suministrados originalmente.
- Si se reemplazan piezas defectuosas bajo este servicio, usted acepta de antemano transferir la propiedad de las piezas defectuosas reemplazadas a ASUS.
- El lugar de servicio debe ser accesible para vehículos.
- En caso de que el técnico autorizado de ASUS considere que el producto está fuera del alcance de la cobertura (como daños inducidos por el cliente, etc., como se indica en la sección "Exclusión de este servicio de garantía limitada" de la tarjeta de garantía), se le emitirá una lista de cargos y el servicio solo se proporcionará una vez que se haya realizado el pago. Si decide no continuar con la reparación, se le facturará cualquier costo en el que ASUS ya haya incurrido (incluidos, entre otros, el envío de un técnico al sitio, las pruebas/depuración, etc.).

## **Paquete de servicio de batería**

El paquete de servicio de batería ASUS (BSP) extiende el período de cobertura más allá de la garantía estándar de la batería. Con BSP, se proporcionará una batería de reemplazo si se descubre que la batería de su portátil está defectuosa.

- El paquete de servicio de batería debe comprarse y activarse dentro de los 180 días siguientes a la fecha de compra del producto ASUS. Para obtener información sobre la garantía, consulte también el formulario de información de la garantía.
- Este paquete de servicios es una extensión del período de cobertura de la garantía estándar de la batería. Tenga en cuenta que la extensión de este servicio no puede ser más larga que la garantía de la máquina.
- Tiene derecho a un (1) reemplazo de batería cada año en caso de falla de la batería durante el período extendido (después de que haya expirado el período de garantía estándar de la batería), y el paquete de servicio se completa después de que el cliente reciba un reemplazo de batería o el período del paquete de servicios expira.
- Excepto por el cambio en el período de garantía de la batería, todos los demás términos son los mismos que los de la garantía estándar de la batería. Consulte la tarjeta de garantía suministrada con su producto para conocer los términos de garantía estándar de la batería.
- Este paquete de servicios sólo cubre la batería original suministrada con su producto ASUS.
- La batería de reemplazo estará cubierta por este paquete de servicios durante el período de cobertura restante, pero no menos de tres meses.
- Este paquete de servicios cubre defectos de fabricante únicamente y excluye cualquier reducción de capacidad esperada debido al uso.

La cobertura del paquete de servicio de batería de ASUS incluye los siguientes escenarios:

- Puede verificar los umbrales de salud de su batería utilizando la herramienta de diagnóstico de batería MyASUS:

"Bueno/Normal": la batería está en buen estado.

"Deficiente": la batería está experimentando una condición de error o su capacidad está por debajo del nivel esperado considerando su antigüedad/ciclo. Para una inspección más detallada, comuníquese con el soporte de ASUS.

- Para obtener más información, visite el Centro de información sobre baterías de ASUS: <https://www.asus.com/es/support/FAQ/1038475/>